

JABATAN UNDANG-UNDANG & PENGUATKUASAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN/OBJEKTIF KUALITI	SASARAN / TEMPOH	PENCAPAIAN TAHUNAN (%)
1.	Menjalankan siasatan dan memberi maklumbalas terhadap aduan-aduan yang berkaitan dalam masa 7 hari waktu bekerja.	7 hari	100%
2.	Memastikan setiap kompaun yang dikeluarkan dijelaskan dalam tempoh 14 hari sebelum peringatan dikeluarkan.	14 hari	75%
3.	Mengambil tindakan segera yang bersesuaian ke atas aduan kacauganggu yang memerlukan tindakan segera berdasarkan peruntukan undang-undang.	Segera	100%
4.	Mengendalikan tuntutan barangan rampasan/haiwan dengan kadar segera setelah segala urusan denda dan kompaun dijelaskan	Segera	100%
5.	Mengadakan operasi yang telah ditetapkan mengikut masa yang telah di tetapkan	3 kali sebulan	100%
6.	Melakukan pemantauan terhadap kerja tanah, bangunan dan ubahsuai bangunan	Setiap hari	100%
7.	Memproses permohonan iklan dalam bentuk sepanduk/banting	10 minit	100%